

ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ СИТУАЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ НА ТЕРРИТОРИАЛЬНО-РАСПРЕДЕЛЕННЫХ ОБЪЕКТАХ

СДЕЛАНО
В РОССИИ



ПРОБЛЕМАТИКА

Наша реальность, с ее колоссальными объемами быстроменяющейся информации, требует внедрения современных инструментов, обеспечивающих необходимое и достаточное качество управления бизнесом.

Помимо необходимости немедленно реагировать на вызовы безопасности, приходится регулярно корректировать управленческие решения, принимая во внимание множество факторов.

Ручная обработка таких массивов данных уже невозможна. Поэтому автоматизированные системы становятся неотъемлемым инструментом контроля и управления любого объекта: от отдельного предприятия до системы регионального масштаба.



Значительный объем и протяженность территорий требует реализации отказоустойчивых распределенных систем безопасности.



Повышенный уровень опасности требует оперативной реакции на возможные инциденты, что создает необходимость в централизованном контроле и интеллектуальном управлении событиями.



Разнородность инфраструктуры и многообразие типов уязвимостей приводят к необходимости применения эффективных комплексных решений, сочетающих видеомониторинг, развитые средства видеоанализа, контроля и управления.

ОРИЕНТАЦИЯ НА ЗАДАЧУ

Возможность эффективно управлять ситуацией на территориально-распределенных предприятиях или объектах, площади которых исчисляются десятками и сотнями гектаров, достигается путем создания многофункциональных ситуационных центров мониторинга, контроля и управления.

СДЕЛАНО
В РОССИИ



Централизация способствует повышению операционной эффективности бизнеса благодаря возможности работать с агрегированными данными, получаемыми от локальных систем безопасности и технологического контроля, а именно дает возможность:



Обладать полной осведомленностью



Устранять ситуации, угрожающие штатному функционированию

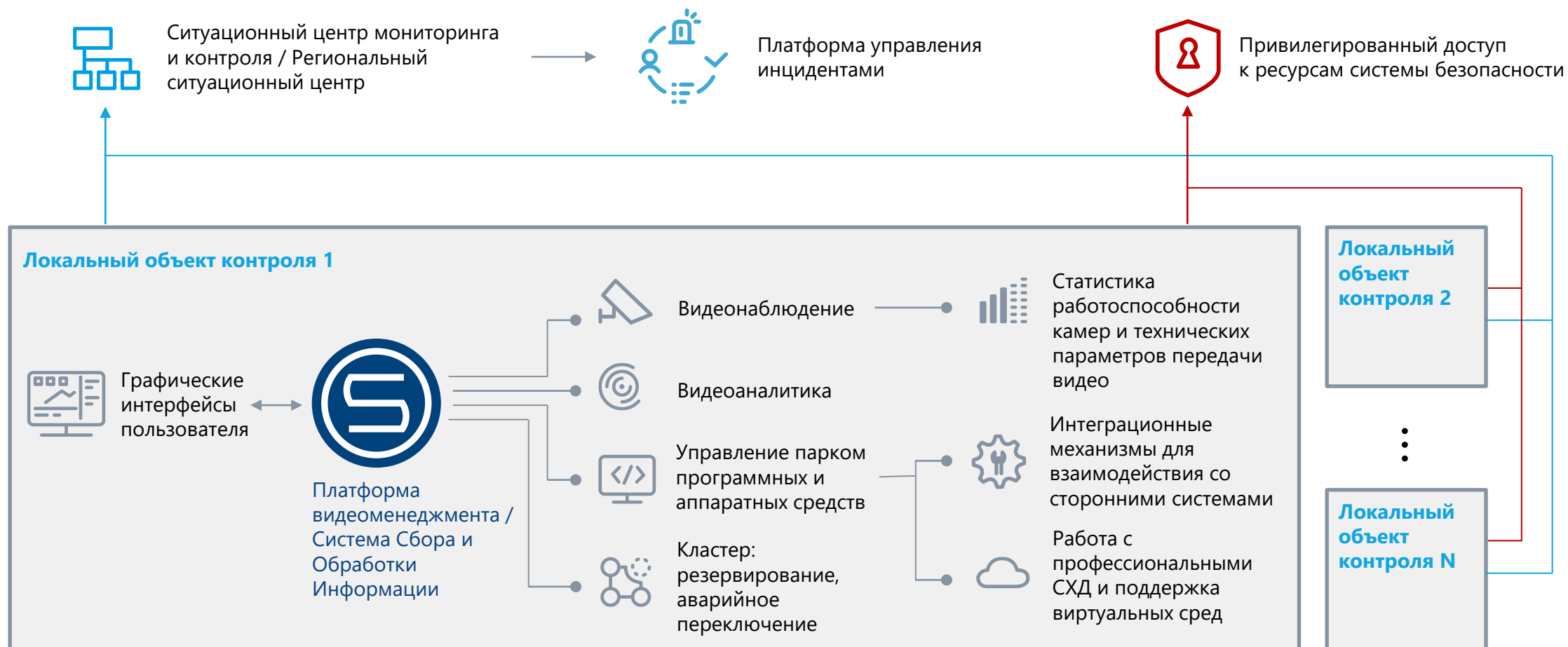


Принимать взвешенные решения на основе комплексного анализа данных



Прогнозировать развитие событий и планировать деятельность

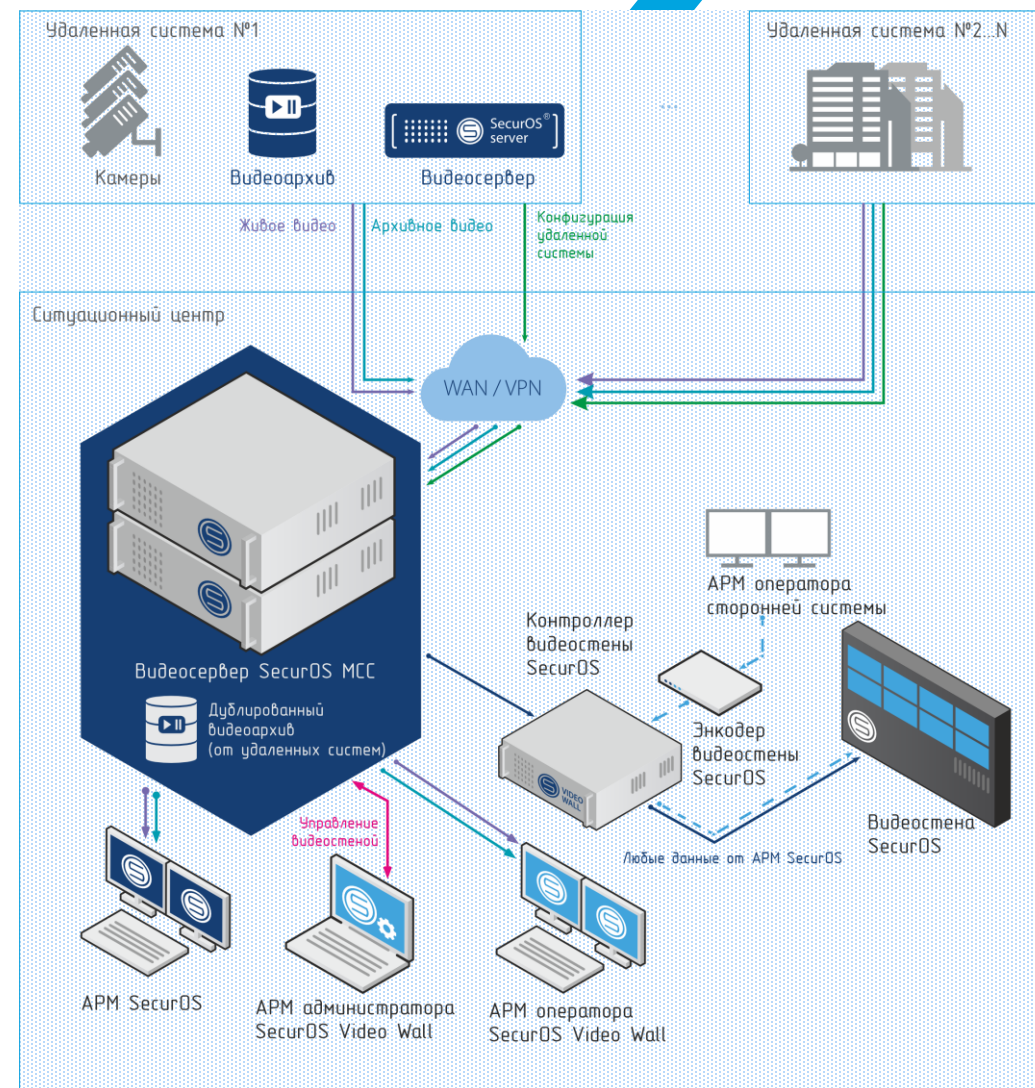
ОБЩАЯ СТРУКТУРА РЕШЕНИЯ



СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Создан для централизованного контроля территориально-разделенных объектов мониторинга в интересах бесперебойной работы объединенной диспетчерской службы.

- Ведет систематический сбор и анализ данных о событиях и процессах, происходящих на удаленных объектах.
- Обеспечивает маршрутизацию пользователей.
- Визуализирует событийный обмен.
- Предоставляет возможность оперативного реагирования на изменения ситуации и принятия взвешенных решений на основе анализа данных.
- Дает возможность формировать объединенные базы данных событий и инцидентов, происходящих на множестве локальных объектов, для решения общих задач всей распределенной системы.



СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР | ПОДСИСТЕМЫ



Видеонаблюдение



Инструменты внутренней
и внешней коммуникации



Взаимодействие с
оборудованием и ПО
сторонних систем



Видеоаналитика



Работа с событиями



Аудит работы операторов
/ диспетчеров



Территориально-
объектовая навигация:
2D карты, ГИС



Выборки, отчеты, экспорт
в сторонние системы



Управление видеостеной

**Работа с событиями
видеоаналитики
в Центре мониторинга
позволяет:**



Формировать единые базы
данных и централизованно
работать с видеоархивом и
событиями



Проводить розыскные
мероприятия в масштабах
целых регионов



Анализировать
агрегированные
статистические данные

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР | КЛЮЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Сохранение автономии удаленных объектов мониторинга. Такой подход позволяет не перегружать каналы связи, сохранять стабильность работы систем технической и информационной безопасности всего распределенного объекта.



Возможность создать иерархическую структуру из нескольких Центров, каждый из которых будет контролировать отдельный блок — в зависимости от локации объекта или от задач мониторинга.



Работа с узкими каналами передачи данных между Центром и локальными объектами. Реализована за счет возможности получать видео только с тех камер, которые выведены на мониторы операторов в текущий момент времени.



Сохранение информации о конфигурации системы каждого из распределенных объектов и автоматическое обновление конфигурации (в случае ее изменения в период потери связи) при обрыве связи с локальным объектом.



Экономия дискового пространства за счет обращения к видеоархивам, хранимым на удаленных объектах. Возможность резервировать видеоархив в Центре и определять, к каким видеоархивам будут обращаться его операторы:

- к записанным и хранимым на удаленном объекте;
- к записанным и хранимым в Центре Мониторинга.



Гибкая настройка конфигурации Ситуационного центра и разработка функционала под индивидуальную задачу заказчика.

ВИДЕОСТЕНА

Видеостена — средство коллективной работы с информацией — предназначена для отображения наиболее значимых данных, получаемых из множества разнообразных источников.

Поддерживает демонстрацию видео, карт (ГИС) и планов объектов, графических информационных панелей, интерфейсов сторонних систем и пр.

Представляет собой полиэкран из группы мониторов, объединенных в единое функциональное пространство.

Сотрудники Ситуационного центра могут одновременно анализировать различные события, происходящие на контролируемых объектах. Это позволяет значительно повысить эффективность их работы, снизить вероятность пропуска важных событий и незамедлительно реагировать на возникающие проблемы.



ВИДЕОСТЕНА | КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Широкие функциональные возможности

- Возможен вывод на видеостену любых источников визуальной информации, включая сторонние
- Управление информацией осуществляется с любого рабочего места оператора Ситуационного центра
- Интерфейс видеостены обеспечивает простой и быстрый процесс управления ею

Полная готовность к инсталляции

- Преднастроенное ПО и возможность предварительного конфигурирования
- Сверхоперативный монтаж

Передовое техническое решение

- Минимальная ширина межпанельной «слепой зоны»
- Легкий доступ к оборудованию для техобслуживания
- Эффективный отвод тепла
- Возможность организации полиэкрана с необходимым количеством панелей



ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ

ISS представляет программную платформу для оперативного централизованного и автоматизированного управления **ИНЦИДЕНТАМИ** — событиями и процессами, угрожающими штатному функционированию объекта.

Обеспечивает сбор и обработку событий от множества несвязанных между собой подсистем и устройств, предоставляет пользователям набор удобных инструментов для работы с Инцидентами, источниками которых являются полученные события.

Основные потребители:

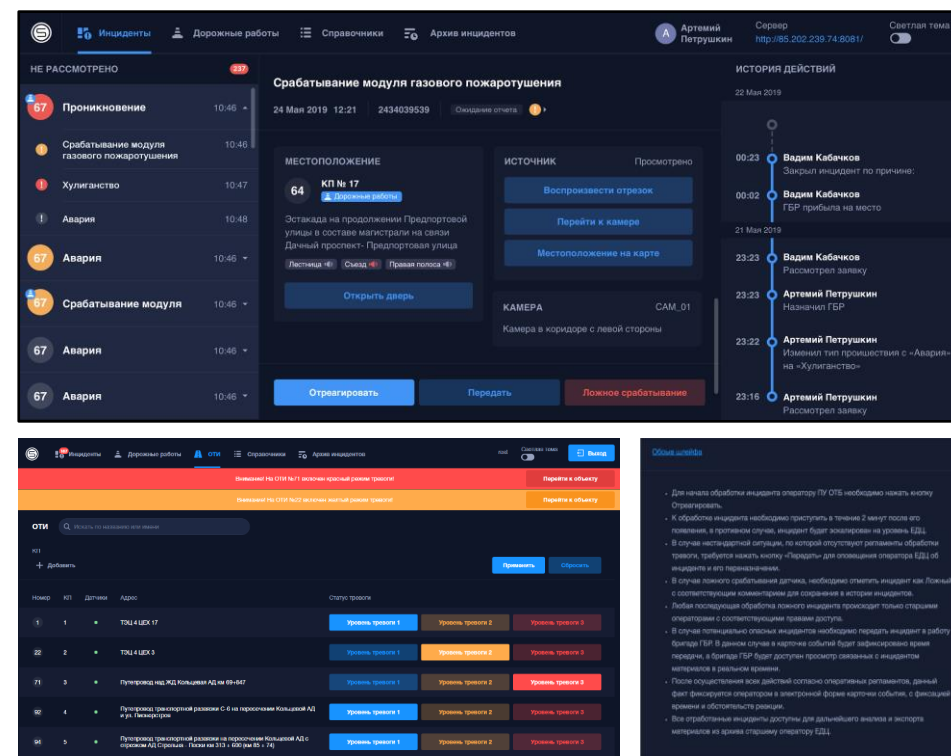


Службы безопасности и экстренного реагирования



Службы эксплуатации (организация сервисных работ)

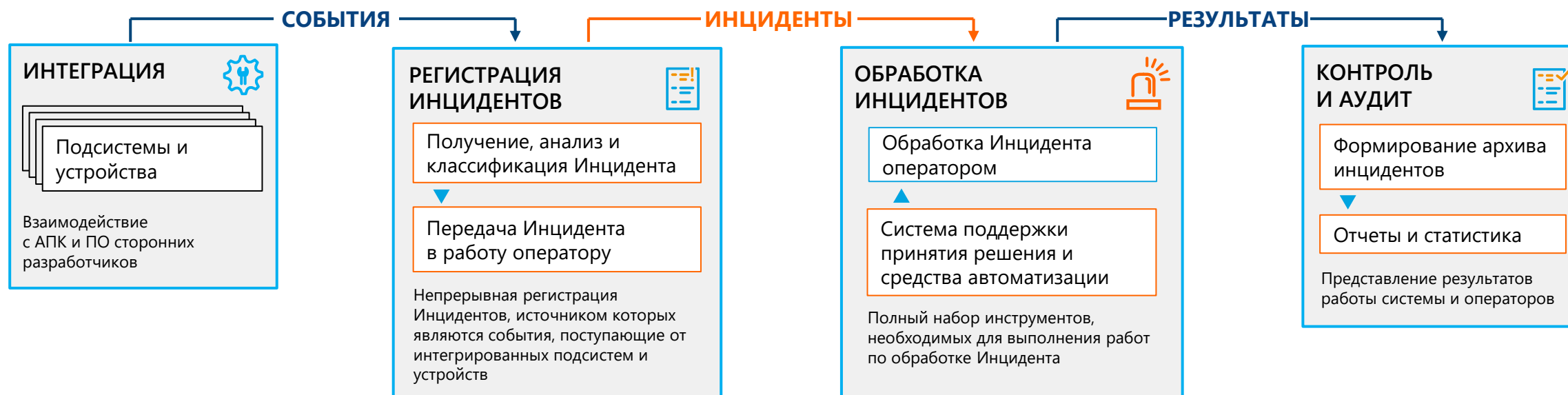
Эффективная работа иерархически организованных диспетчерских служб и их оперативное взаимодействие с зависимыми структурами и автономными ведомствами через единый интерфейс



ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ | ИСТОЧНИКИ ИНЦИДЕНТОВ



ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ | ОБЩИЙ ПРИНЦИП РАБОТЫ



ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ | РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

1.

Комплексная защита от угроз безопасности за счет консолидации всей доступной информации по Инциденту и автоматизации действий по реагированию

2.

Оптимизация затрат на внедрение за счет отсутствия необходимости замены отдельных подсистем и устройств. Нет привязки к определенным вендорам

3.

Максимальная оперативность в противодействии нарушениям и при урегулировании нештатных ситуаций и снижение влияния человеческого фактора за счет использования инструментов автоматизации и системы поддержки принятия решений

4.

Улучшение трудовой дисциплины за счет наличия системы протоколирования действий диспетчеров

5.

Повышение осведомленности о ситуации в целях содействия принятию управленческих решений





ПОДДЕРЖКА СРВИ (ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ ДОСТУП)

Поддержка СРВИ или «Привилегированный доступ» — специализированный функционал, который обеспечивает приоритетные права на доступ к живому и архивному видео, а также на управление камерами локальных объектов в период проведения специальных мероприятий.



Силловые структуры и
ведомства



Служба внутренней безопасности
предприятия или организации

ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ ДОСТУП



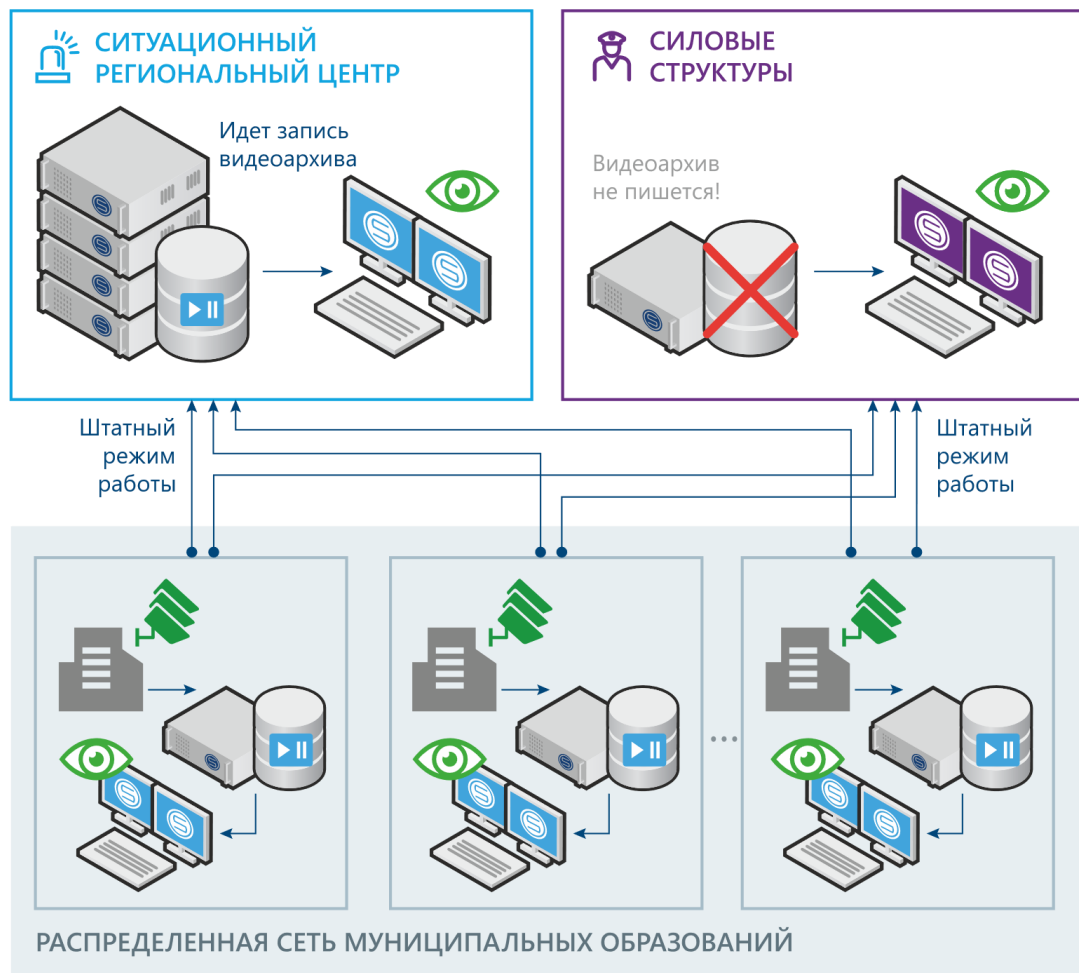
Любые объекты в составе
АПК «Безопасный город»



Объекты критической
инфраструктуры и другие
предприятия, не являющиеся
частью АПК «Безопасный город»

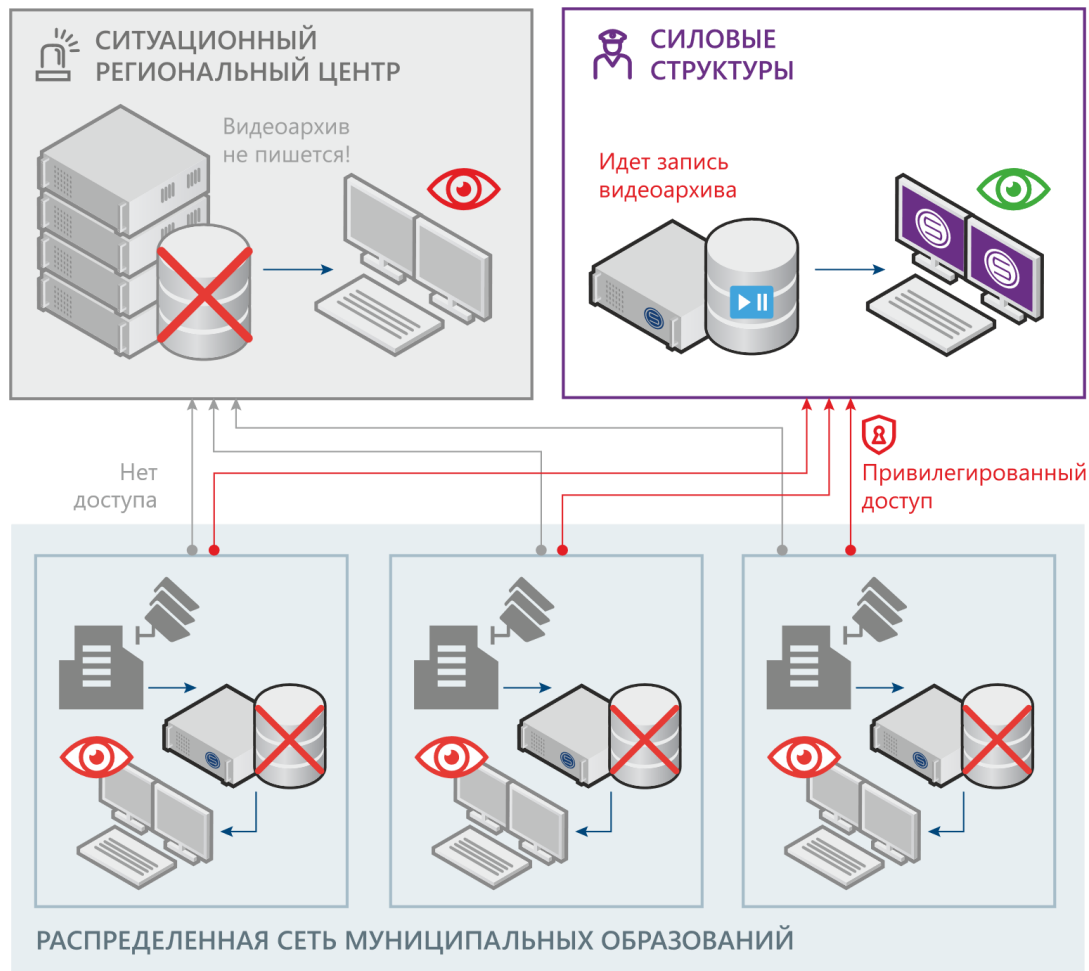


ПОДДЕРЖКА СРВИ | ШТАТНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ



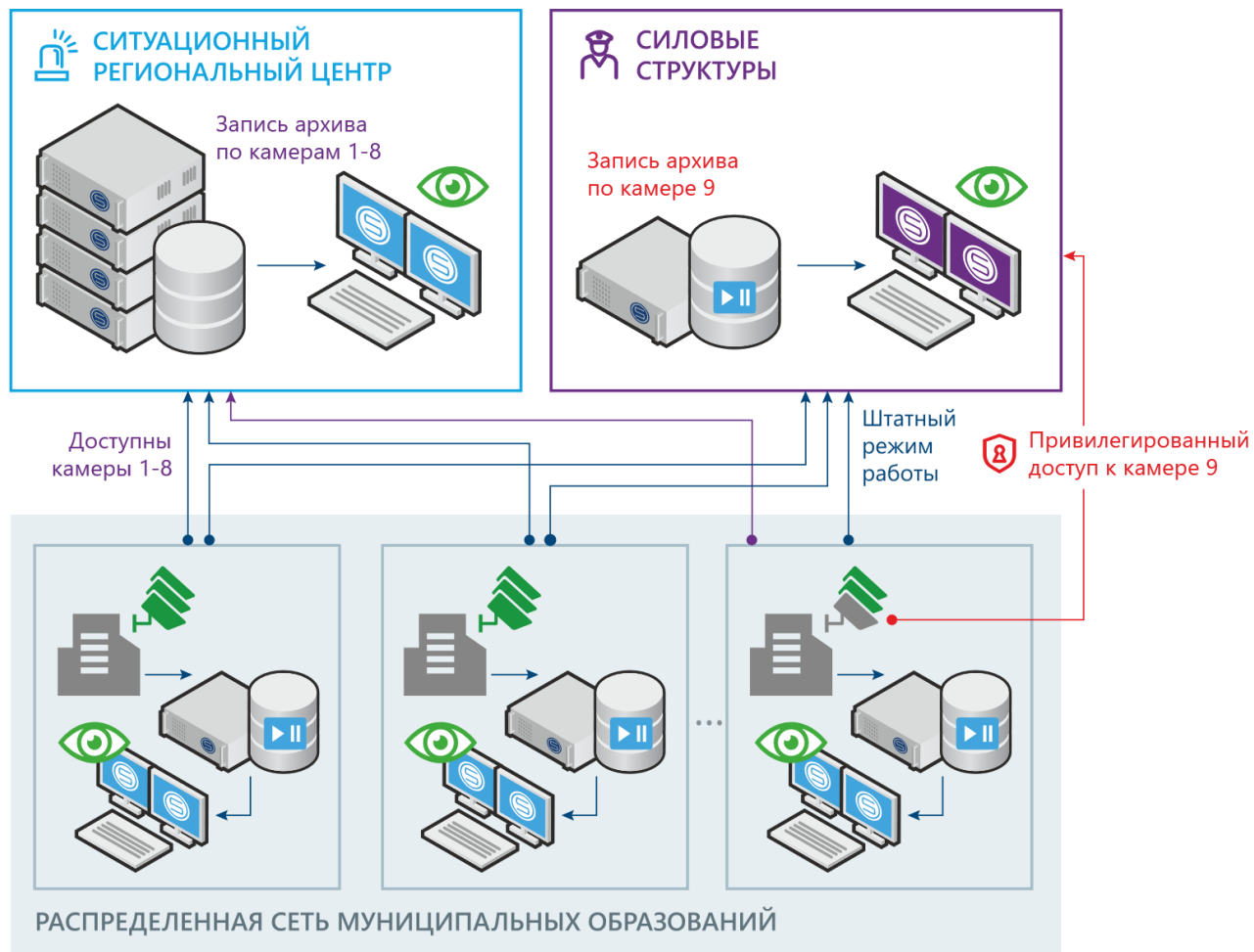
- Работая в штатном режиме, операторы спец. служб имеют те же права доступа, что и операторы Ситуационного центра и локальных объектов
- Запись видеоархива ведется на серверы локальных объектов или Ситуационного центра
- Действия операторов спец. служб протоколируются только на их собственных серверах

ПОДДЕРЖКА СРВИ | ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ ДОСТУП



- Операторы спец. служб перехватывают доступ к видео с любых камер локальных объектов, подключаясь напрямую к их серверам
- Для операторов локальных объектов и Ситуационного центра видео с этих камер становится недоступным
- Видео с «перехваченных» камер архивируется на видеосерверах спец. служб, и только их операторы имеют доступ к видеоархивам с момента перехвата

ПОДДЕРЖКА СРВИ | ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ ДОСТУП



- По окончании спец. операции, оператор спец. служб возвращает «перехваченные» камеры в штатный режим работы
- Операторы спец. служб могут извлекать видеоархивы по выбранным камерам с локальных объектов в случае необходимости
- Извлеченные видеоархивы будут храниться на серверах спец. служб и не будут доступны операторам Ситуационного центра и локальных объектов

КЛЮЧЕВЫЕ ВЕРТИКАЛИ | ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



Безопасный город



Промышленное
предприятие

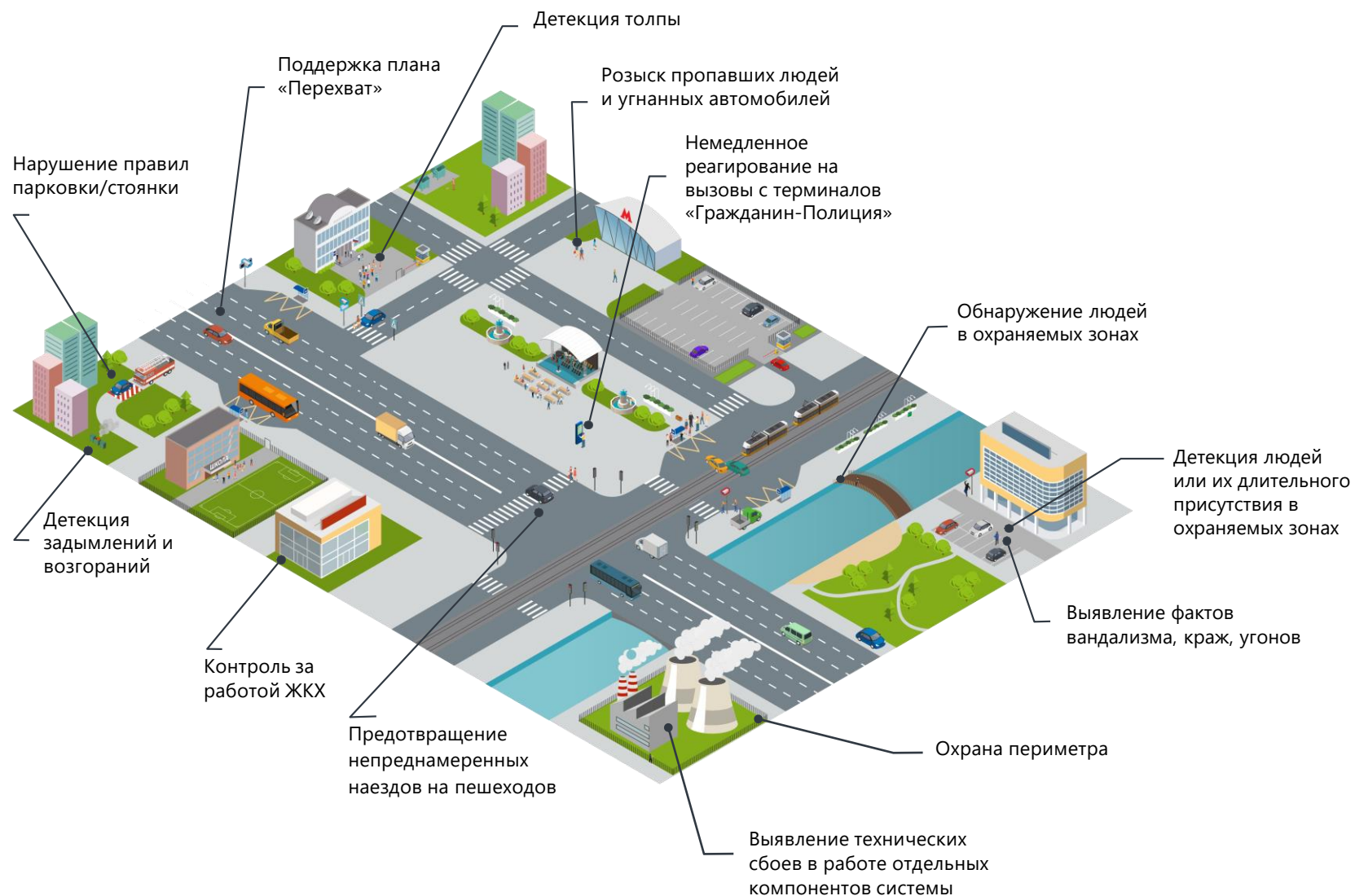


Дорожная
инфраструктура



Транспортная
инфраструктура

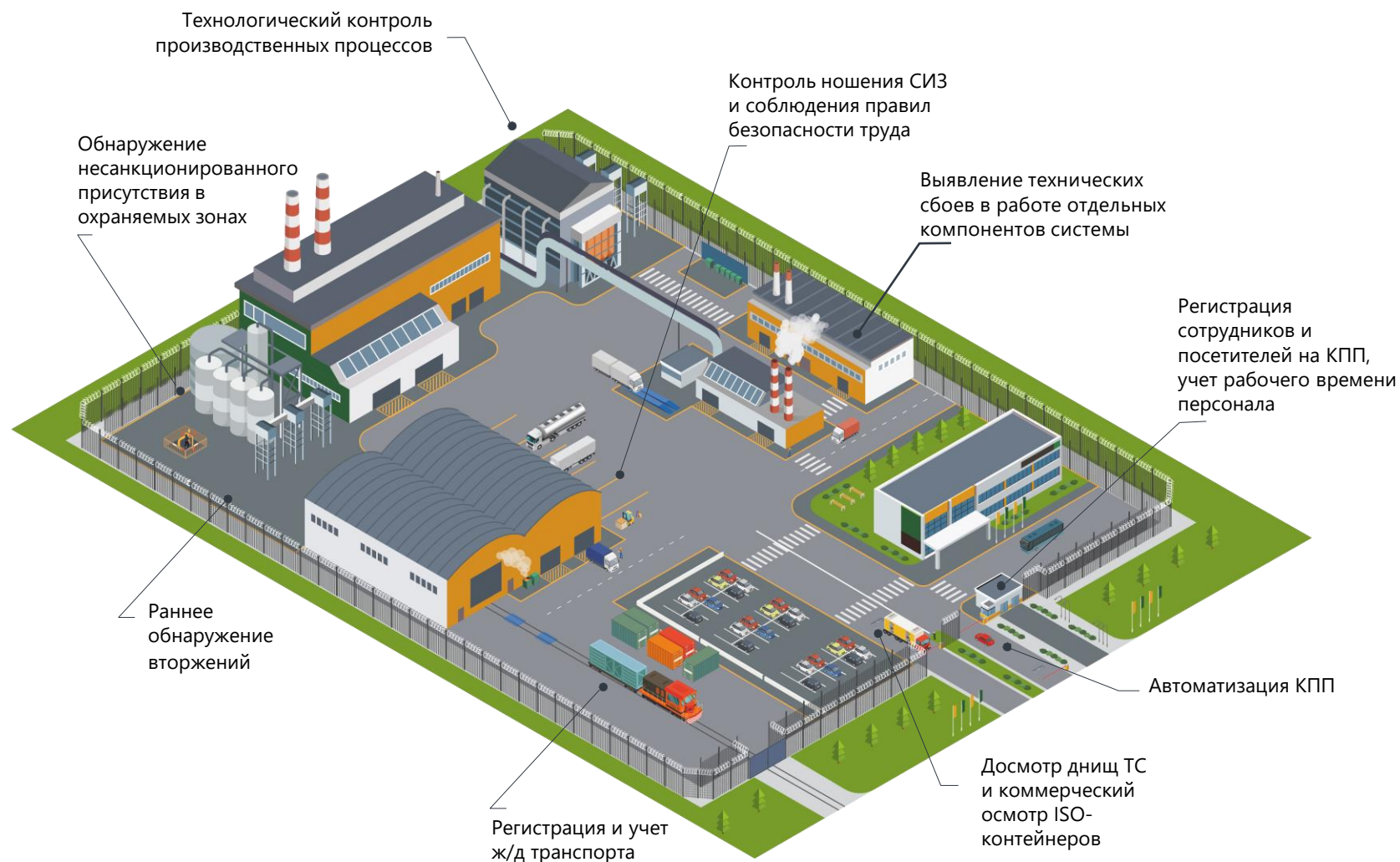
БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности
- Защита стратегически важных объектов города и материальных ценностей
- Детекция событий, требующих особого контроля или немедленного вмешательства
- Повышение эффективности управления и координация действий групп оперативного реагирования и силовых ведомств в штатном режиме и в условиях ЧС
- Поддержание всей распределенной системы аппаратно-программных средств в рабочем состоянии

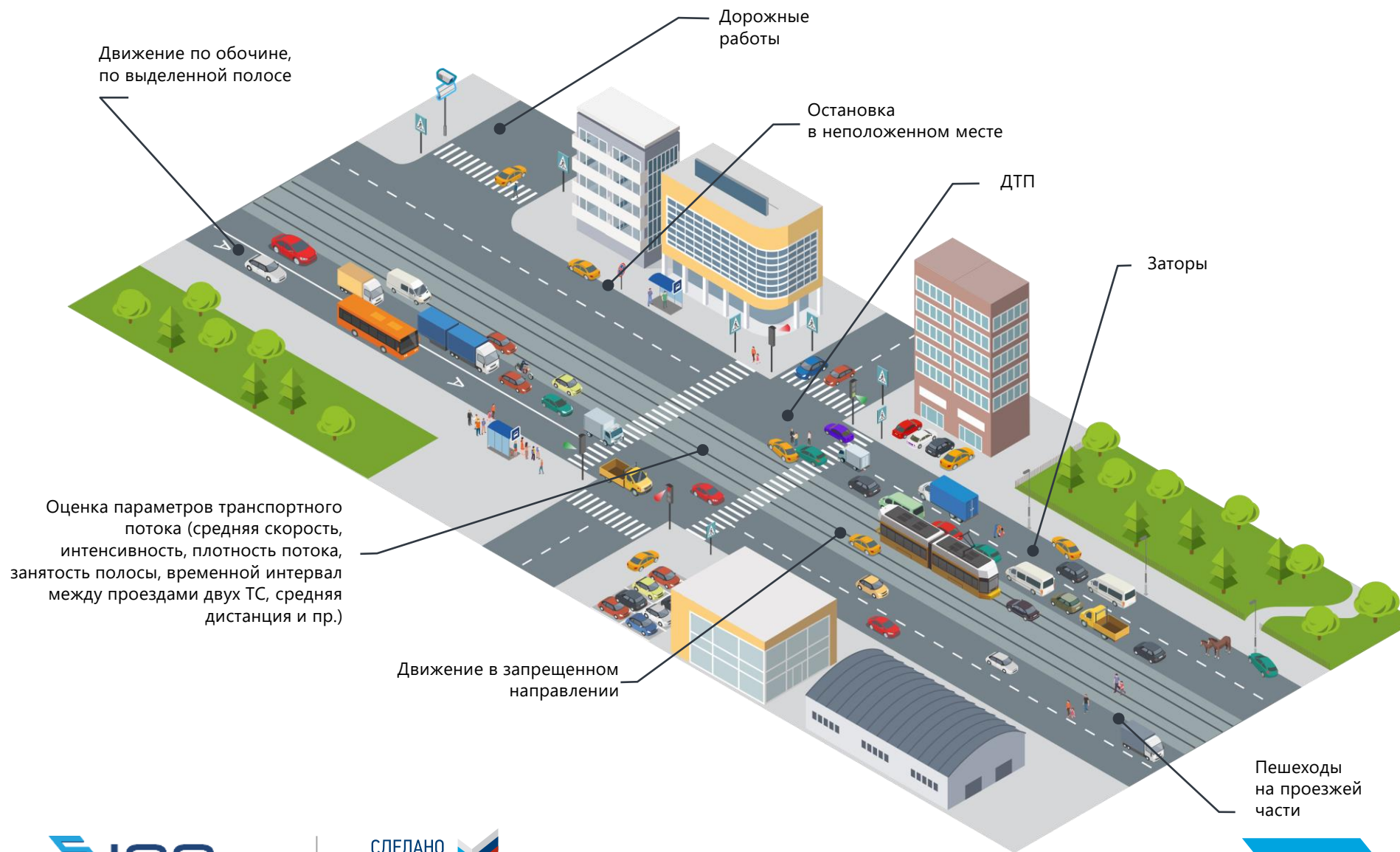
ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Поддержание должного уровня безопасности (объектов, инфраструктуры, людей)
- Оптимизация технологических, логистических и бизнес-процессов
- Оперативное реагирование на возможные инциденты
- Поддержка в расследовании конфликтных ситуаций или ЧС
- Повышение эффективности административного контроля персонала
- Поддержание всей распределенной системы аппаратно-программных средств в рабочем состоянии
- Получение объективной информации для принятия управленческих решений и стратегического планирования

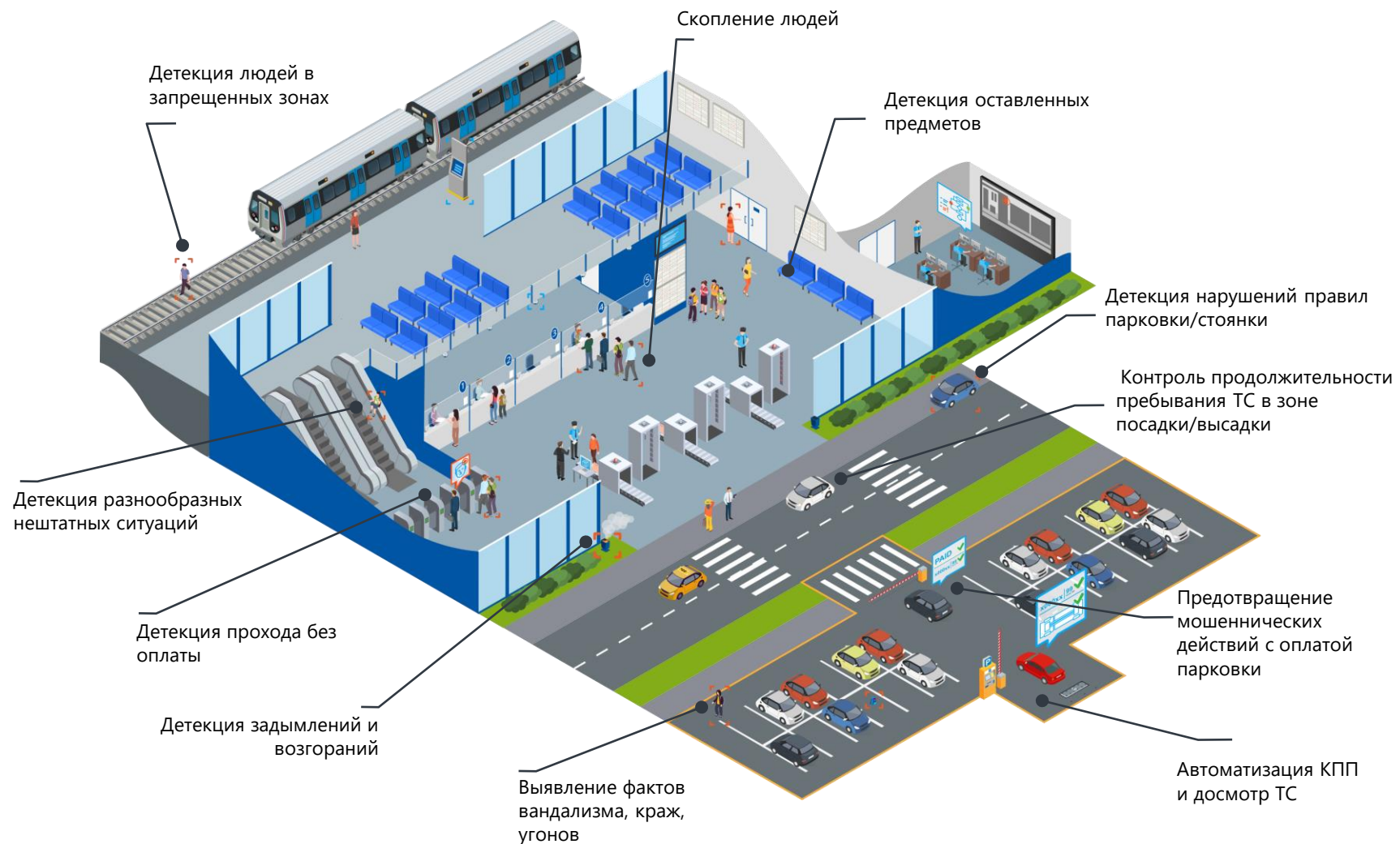
ДОРОЖНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Детекция ЧС и событий, которые угрожают штатному функционированию объектов дорожной инфраструктуры
- Снижение уровня аварийности и тяжести последствий ДТП
- Повышение эффективности работы и взаимодействия внутренних служб и специализированных ведомств
- Повышение уровня безопасности труда при проведении дорожных работ
- Накопление статистических данных о дорожной обстановке для последующего анализа

ТРАНСПОРТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Поддержка эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры в штатном режиме
- Детекция правонарушений и событий, приводящих к возникновению инцидента
- Снижение уровня аварийности и тяжести последствий ДТП
- Повышение эффективности работы и взаимодействия внутренних служб и специализированных ведомств
- Повышение уровня безопасности труда при проведении дорожных работ

ПРЕИМУЩЕСТВА ОТ ВНЕДРЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО РЕШЕНИЯ



Поддержание должного уровня контроля ситуации



Своевременное реагирование на угрозы безопасности



Снижение рисков террористической угрозы



Обеспечение сохранности объектов инфраструктуры и имущества



Защита людей от угроз безопасности



Повышение экономической эффективности



Повышение эффективности работы сотрудников и оптимизация рабочих процессов



Получение объективной информации для принятия управленческих решений



Прогнозирование событий и стратегическое планирование



ISS — Интеллектуальные Системы Безопасности

+7 (495) 645-2121 | info@iss.ru | <https://iss.ru>